



Interný pokyn / Smernica č. 1 / 2023

Názov dokumentu	Pozorované koučovacie sedenie (Kouč 104)
Spoločnosť / Právny subjekt	Power Coaching s. r. o., Mierová 56 821 05 Bratislava
Vypracoval	Tomáš Langermann
Schválil	Silvia Langermann
Dátum schválenia	1.5.2023
Dátum účinnosti	1.5.2023

Tento interný pokyn vydáva spoločnosť Power Coaching s.r.o. pre vlastnú internú potrebu, pre vyučujúcich kurzu Kouč 104 a všetkých, ktorí sa budú podieľať na pozorovaní koučovacích sedení programu Kouč 104 a poskytovaní spätnej väzby z týchto sedení. Cieľom interného pokynu je dodržiavanie stanovených usmernení akreditácie ACSTH.

Na základe inštrukcií od ICF je Power Coaching oprávnený poskytovať program Kouč 104 osobne, virtuálne, kombinovane alebo všetkými tromi formami vzdelávania, pokiaľ je pomer synchrónneho a asynchrónneho vzdelávania v rámci štandardov akreditácie ACSTH. Power Coaching bude na výuku používať webové vzdelávacie prostredie a spätnú väzbu zasielať emailom.

Tento interný pokyn upravuje a nahrádza Interný pokyn / Smernicu č. 1 / 2020

1. Ciele koučovacieho sedenia	2
2. Dĺžka a obsah sedenia	2
3. Pozorovateľ koučovacieho sedenia	2
4. Priame pozorované koučovacie sedenia	2
5. Písomná spätná väzba	2
6. Dôvernosť a ochrana údajov	3
7. Dodržiavanie základných kompetencií ICF	3

1. Ciele koučovacieho sedenia

- 1.1. Koučovacie sedenia by mali byť zamerané na dodržiavanie kľúčových kompetencií kouča podľa ICF, relevantné témy koučovania a mali by sa zaoberať konkrétnymi cieľmi koučovania.
- 1.2. Pri pozorovanom koučovaní musí mať účastník kurzu možnosť precvičiť si správne vedenie koučovacieho rozhovoru, ktorý umožňuje skúmanie, reflexiu a aktivuje potenciál koučovaného, aby maximalizoval svoj vlastný výkon a zameral sa na myslenie orientované na riešenie.

2. Dĺžka a obsah sedenia

- 2.1. Každé pozorované koučovacie sedenie v rámci kurzu Kouč 104 by malo byť dostatočne dlhé na to, aby umožnilo zmysluplný koučovací rozhovor účastníka kurzu s koučovanou osobou.
- 2.2. Účastník kurzu absolvuje počas kurzu Kouč 104 minimálne 5 koučovacích sedení.
- 2.3. Pozorované koučovanie sa započítava do celkového počtu vyučovacích hodín kurzu Kouč 104.

3. Pozorovateľ koučovacieho sedenia

- 3.1. Pozorovateľ, ktorým je vyučujúci kurzu alebo určená osoba, bude prítomný počas koučovacieho sedenia, alebo ho bude pozorovať virtuálne prípadne z nahrávky.
- 3.2. Pozorovateľ koučovacích sedení účastníkov kurzu Kouč 104, a poskytovateľ písomnej spätnej väzby, musí byť držiteľom jedného z troch osvedčení ICF (ACC, PCC alebo MCC).
- 3.3. Úlohou pozorovateľa je posúdiť a poskytnúť písomnú spätnú väzbu o tom, ako účastník kurzu počas sedenia využíva kľúčové kompetencie ICF a ako zvláda v praxi koučovacie techniky.
- 3.4. Pozorovateľ by mal zachovávať nevtieravú prítomnosť, aby sa zabezpečilo prirodzené prostredie koučovania.

4. Pozorované koučovacie sedenia

- 4.1. Pozorované koučovanie sa môže uskutočniť osobne, virtuálne, kombinovane alebo všetkými tromi formami za prítomnosti pozorovateľa, prípadne prostredníctvom nahrávaného sedenia.
- 4.2. Pozorovateľ musí pred nahrávaním sedenia získať výslovný súhlas účastníka kurzu a koučovaného.

5. Písomná spätná väzba

- 5.1. Pozorovateľ musí poskytnúť písomnú spätnú väzbu minimálne na tri (3) z piatich pozorovaných koučovacích sedení účastníkovi kurzu Kouč 104.
- 5.2. Spätná väzba by sa mala zamerať na používanie kľúčových kompetencií ICF študentom a mala by obsahovať konštruktívnu kritiku, zdôrazňujúcu oblasti na zlepšenie a silné stránky.
- 5.3. Písomná spätná väzba sa vytvára písomne, zasiela sa účastníkovi kurzu mailom.
- 5.4. Spätná väzba musí byť konkrétna, objektívna a podporná, aby koučovi/študentovi uľahčila rast a jeho rozvoj.
- 5.5. Písomná spätná väzba poskytnutá pozorovateľom sa uchová v mailovej schránke max 30 dní po skončení kurzu Kouč 104.
- 5.6. Účastník kurzu je oprávnený požiadať o nahrávku verbálnej spätnej väzby, ktorú si zaznamenáva a ukladá na svojom nahrávacom zariadení.

6. Dôvernosť a ochrana údajov

- 6.1. So všetkými zaznamenanými koučovacími stretnutiami a písomnou spätnou väzbou je potrebné zaobchádzať s prísnou dôvernosťou.
- 6.2. Osobná spätná väzba poskytnutá pozorovateľom kurzu Kouč 104 účastníkovi kurzu je 30 dní po absolvovaní kurzu a získaní certifikátu vymazaná, aby sa chránilo súkromie účastníka kurzu a všetky prípadne vyhotovené nahrávky uložené na pamäťových diskoch, alebo nosičoch Power Coaching budú trvalo odstránené.

7. Dodržiavanie základných kompetencií ICF

- 7.1. Od účastníkov sa očakáva, že počas pozorovaných koučovacích sedení preukážu svoje porozumenie a uplatňovanie základných kompetencií.
- 7.2. Cieľom pozorovateľa je zistiť, nakoľko je účastník kurzu s kľúčovými kompetenciami ICF stotožnený, ako ich dokáže uplatniť a byť mu svojou spätnou väzbou nápomocný lepšie zvládať v praxi koučovacie techniky.
- 7.3. Veľký dôraz je kladený na využívanie aktívneho počúvania, silného kladenia otázok, vytvárania dôvery, zachovávanie etických noriem a ďalších kľúčových kompetencií, ako ich uvádza ICF.

Silvia Langermann

Konateľka Power Coaching s.r.o.